

Schwierige Gesprächssituationen meistern lernen

Darum geht es bei uns:

- Definieren von konkreten Anliegen
- Klären von Gesprächszielen
- Formulieren von klaren Botschaften
- Gestalten von zielbringenden Gesprächssituationen
- Verkörpern von Authentizität

Das ist die Ausgangslage:

Im Arbeitsalltag erleben wir immer wieder schwierige Gesprächssituationen. Deren Inhalte und Ursachen sind so vielfältig wie die Menschen selbst; ob es sich dabei um Verhaltensgewohnheiten, um die Vermittlung von schwierigen Botschaften oder um den Umgang mit kritischem Feedback handelt: immer geht es darum, eigene Interessen überzeugend zu vertreten und authentisch zu bleiben.

Das sind die Ziele:

Im Workshop erweitern wir unser Kommunikationsrepertoire, reflektieren den Umgang mit zwischenmenschlichen Spannungsfeldern und probieren Handlungsalternativen aus. Dazu üben wir die Beobachtungsgabe, analysieren die Bewertungsvorgänge und erproben das Geben und Erhalten von Rückmeldungen. Ausserdem wird die Wirkung von verbalen und non-verbalen Haltungen erfahrbar gemacht und in einem spielerischen Setting ausprobiert. Im Austausch mit der Gruppe und den Kursleitenden wird das Selbstvertrauen in schwierigen Gesprächssituationen gesteigert und gefestigt.

So wird gearbeitet:

Ausgangspunkt für jeden Workshop sind die unterschiedlichen Themen, die von den Führungskräften oder den Mitarbeitenden eingebracht werden. Die simulierten Dialoge dienen als Grundlage für strukturierte Feedbacks und theoretische Inputs. Im lebhaften Setting werden Alltagssituationen nachgespielt, Lösungsansätze gefunden sowie alternative Handlungsmöglichkeiten entdeckt.

Mit diesen Personen arbeiten Sie:

Dr. Monika Clausen: Wissenschaftlerin, Führungskraft und Trainerin/Coach
(+41 43 244 52 62 / www.clausen-netzwerkpartner.ch / mail@clausen-netzwerkpartner.ch)

Daniel Ludwig: Berufsschauspieler, Autor und Rollendarsteller
(+41 79 447 57 52 / www.danielludwig.ch / info@danielludwig.ch).

Workshops können in Schweizerdeutsch, Hochdeutsch und Englisch durchgeführt werden.

Technopark Zürich / +41 43 244 52 62 / www.clausen-netzwerkpartner.ch / mail@clausen-netzwerkpartner.ch